

MÓDULO 3

LA SITUACIÓN DE LOS REFUGIADOS EN LA PRÁCTICA



Resumen	1
Objetivos de aprendizaje	2
Mensajes clave	2
Preparación	2
Desglose Módulo 3	2
Actividad 1 – Revisión de la situación de los refugiados	3
Actividad 2 – Introducción de la herramienta de análisis de la protección del refugiado	4
Actividad 3 – Elaborando el perfil de la población de refugiados en su área	6
Documento 1 – Una herramienta de análisis de la protección del refugiado	8

Resumen

Este módulo se basa en los fundamentos trabajados en el **Módulo 2: Refugiados y Desplazamiento** sobre quién es un refugiado, por qué huyen, qué les pasa antes, durante y después de la huida y cuando regresan a su país.

Es una oportunidad para que los y las participantes evalúen de manera más estructurada la situación de los refugiados que ellos atienden en su trabajo. Comienza a mover la discusión de la 'teoría' a la práctica.

El énfasis de este módulo es explorar la experiencia de los y las participantes con refugiados, examinando **la situación de los refugiados en el país** en el que se realiza la formación.

Este módulo introduce **una herramienta de análisis de la protección del refugiado**, con la intención de que los y las participantes lo utilicen para analizar a fondo el contexto particular en el que están trabajando y para determinar los roles y responsabilidades de la protección. Después de introducir este instrumento para el análisis de la protección del refugiado, los y las participantes trabajan en grupos para lograr una visión general de:

- La situación de los refugiados incluyendo las causas de su huida a esa zona;
- Su experiencia actual;
- Quien está implicado en su protección;
- Cualquier factor de seguridad, político, económico u otro que afecta a su recepción en el país anfitrión y a la actitud del gobierno del país de origen, etc.

El Documento 1 – Un instrumento para el análisis de la protección del refugiado también será útil en otros módulos como el **Módulo 4: Protección del Refugiado: Actores y Roles**, **Módulo 5: Diseño de Programas y Protección** y finalmente también puede usarse como un **marco de referencia para el plan de acción**.

Objetivos de aprendizaje

Al terminar la sesión, los y las participantes serán capaces de:

- Ser conscientes de las principales características de los grupos de refugiados en su área.
- Saber en qué medida se está brindando protección a esos grupos.

Mensajes clave

- Son muchas las razones por las que los refugiados huyen y cada huida de refugiados se produce en un contexto distinto.
- El acceso de los refugiados a los servicios básicos dependerá del contexto de cada flujo de refugiados y de los actores implicados.
- Con el fin de establecer programas adecuados de protección de refugiados debe examinarse la demografía de los grupos/poblaciones de refugiados.
- Hay aspectos prácticos que definirán una respuesta de protección, como el tipo de asentamiento de los refugiados; la adaptabilidad de la asistencia a las costumbres y hábitos de las poblaciones de refugiados; su movilidad en el país anfitrión; el estatuto legal garantizado; si han recibido documentos de identidad, tienen derecho a trabajar o se les brinda acceso a la educación.

Preparación

- Para hacer una revisión del contexto nacional, puede **invitar una persona externa** para que se encargue de esa parte de la sesión. Un buen ejemplo sería un representante del gobierno nacional y un representante de una ONG para tener dos perspectivas.
- **Familiarícese** con los siguientes puntos relacionados con la situación nacional de los refugiados: el perfil de los grupos de refugiados (cuántos, por qué, estudio demográfico, vulnerabilidades específicas, las amenazas específicas y las fuentes de protección, los diferentes actores en el país y el entorno social, político y económico). Use el Documento 1 – **Una herramienta de análisis de la protección del refugiado** como una sugerencia de otros detalles que podría ser importante investigar.
- **Escriba las preguntas** para las **Actividades 1 y 2** en el papelógrafo por anticipado.

Desglose Módulo 3		
Tiempo	Metodología	Recursos necesarios
Actividad 1: Revisión de la situación de los refugiados.	15'	Charla plenaria. Presentación. Trabajo en grupo.
Actividad 2: Introducción de la herramienta de análisis de la protección del refugiado.	20'	
Actividad 3: Elaborando el perfil de las poblaciones de refugiados en su área.	55'	
Total: 90 minutos		Diapositivas del Módulo 3. Mapa del país. Documento 1 – Una herramienta de análisis de la protección del refugiado. Etiquetas, chinchetas, o marcadores para indicar las comunidades de refugiados.

Actividad 1 – Revisión de la situación de los refugiados		
Tiempo	Metodología	Recursos necesarios
Presentación.	Charla plenaria a cargo del formador/a o de una persona externa.	Mapa del país.
Total: 15 minutos		

Nota para el formador/formadora

- ✓ *En esta sesión es importante **reconocer la experiencia** de los y las participantes y animarlos a que muestren sus conocimientos. Probablemente tendrá que impulsar a los y las participantes a hablar y ser consciente de que no todos se sentirán cómodos al hablar debido a restricciones institucionales. Su papel es mantener la discusión en torno a hechos y experiencias, evitando el debate político.*
- ✓ *Conceda todo el tiempo que sea necesario para preguntas y contribuciones del grupo.*

Charla plenaria

Utilice el mapa del país para hacer **una corta revisión de la situación de los refugiados en el área**. Si a los y las participantes les parece demasiado simple, pregúnteles qué diferencias encuentran con otras situaciones de refugiados que ellos conozcan.

Identifique las características de la situación de los refugiados de manera que los y las participantes puedan comenzar a pensar qué respuestas de protección serían adecuadas.

Señale en el mapa lugares importantes como comunidades de refugiados, y dibuje en el papelógrafo una línea de tiempo para ubicar desarrollos y eventos importantes.

Escriba con anticipación las siguientes preguntas en el papelógrafo y pida a los participantes que las respondan:

- ¿Qué fue lo que obligó a los refugiados a huir?
- ¿Cuándo llegaron los distintos grupos de refugiados?
- ¿En qué tipo de asentamiento viven en este momento?
- ¿Cuáles son los principales factores políticos, económicos u otros que afectan la situación de los refugiados?

Pregunte si hay otros temas que puedan discutirse en relación con los refugiados y su situación en ese país.

Resuma la discusión antes de comenzar la **Actividad 2 – Introducción de la herramienta de análisis de la protección del refugiado**.

Actividad 2 – Introducción de la herramienta de análisis de la protección del refugiado			
Tiempo		Metodología	Recursos necesarios
Una herramienta de análisis de la protección del refugiado.	20'	Presentación.	Diapositivas del Módulo 3.
Total: 20 minutos			

Nota para el formador/formadora

- ✓ Debe explicar que este es un instrumento que abarca todos los pasos necesarios para analizar la protección del refugiado. En esta sesión se cubrirá el **Paso 1 – el contexto** así que ¡no hay que angustiarse!
- ✓ Usted debe preocuparse por mostrar el flujo del análisis en el gráfico y explicar por qué es una herramienta útil. Al comienzo puede ser un poco complicado pero muéstreles cómo funciona, cómo seguir la dirección de las flechas y cómo cada uno de los 4 pasos de análisis –desde el contexto hasta la descripción de las actividades, efectos y mejoras– están relacionados entre sí.

Presentación

Diapositiva 1: La Situación de los Refugiados en la práctica

Diapositiva 2: Un instrumento para el análisis de la protección del refugiado

Utilice la Diapositiva 2 o haga referencia al **Documento 1 – Un instrumento para el análisis de la protección del refugiado** para explicar los siguientes puntos clave basados en los 4 pasos de análisis:

Paso 1 - Contexto

¿Cuál es la población vulnerable?

Identificarla, por ejemplo, mujeres, ancianos, todos los refugiados del área del campamento, los refugiados urbanos, etc. ¿Algunos grupos resultan más afectados que otros?

¿Cuáles son las amenazas?

Por ejemplo, están en riesgo de ser devueltos por el gobierno anfitrión, hay un conflicto en el área, no tienen autorización para trabajar... etc. Mire en el diagrama la lista de algunas fuentes de amenazas.

¿Cuáles son las fuentes de protección?

Por ejemplo: ¿Qué actores existen en el país de asilo que tengan responsabilidad de proteger a la población vulnerable identificada? ¿Están realizando ese trabajo de acuerdo con las normas de protección del refugiado?

Nota para el formador/formadora

Puede ser mejor examinar un ejemplo en sesión plenaria, señalando cómo usar las preguntas y el diagrama del Documento 1 – Un instrumento para el análisis de la protección del refugiado. Es como contar una historia usando un pequeño ejemplo.

En todo caso, tome más tiempo si lo necesita, pues es importante que los y las participantes se sientan seguros usando el diagrama.

Paso 2 - Actividades

¿Cuáles son las **actividades de mi organización** y cuáles son sus capacidades y límites? ¿**Con quién trabajamos** y cuál es el **tipo de relación**? Si describimos las actividades y nos situamos como parte de otras actividades en la situación de los refugiados podremos comenzar a identificar qué efecto estamos teniendo y quiénes más pueden tener responsabilidades en la protección de los refugiados en ese contexto.

Paso 3 - Efectos

¿**Qué efecto estamos obteniendo** en la población vulnerable, en otros actores y en el entorno local (social, económico y físico)?

Si identifican sus efectos serán capaces de **comenzar a analizar su respuesta** a las necesidades de protección del refugiado en la situación en la que trabajan y evaluar si hay vacíos, efectos nocivos u oportunidades desaprovechadas para brindar protección a los refugiados.

Identificar quién tiene la responsabilidad de llenar los vacíos, evitar los efectos nocivos y aprovechar las oportunidades.

Identificar qué normas de protección del refugiado se refieren a esas responsabilidades.

Paso 4 – Mejoras necesarias

¿**Cómo podemos mejorar** las actividades de protección de nuestra organización y cómo podemos desarrollar relaciones que mejoren la protección del refugiado?

Explique que el propósito de esta herramienta es mirar a través de la lente de la protección del refugiado y aplicar las normas de protección a su propio trabajo, al de su organización y garantizar que los actores con responsabilidades trabajen de acuerdo con esas mismas normas.

Explique que la siguiente actividad usará el **paso 1 del instrumento**. Un ejemplo simple de cómo utilizar el diagrama para analizar el contexto de los refugiados podría ser el de la actividad siguiente.

Actividad 3 – Elaborando el perfil de las poblaciones de refugiados en su área			
Tiempo		Metodología	Recursos necesarios
Instrucciones para el trabajo en grupo.	5'	Instrucciones.	Mapa del país.
Trabajo en grupo.	25'	Trabajo en grupo.	Documento 1 - Un instrumento para el análisis de la protección del refugiado.
Retroalimentación.	20'	Puesta en común.	
Conclusión.	5'		Etiquetas, chinchetas o marcadores para indicar las comunidades de refugiados.
Total: 55 minutos			

Nota para el formador/formadora

- ✓ *Esta sesión debe **partir de la experiencia de los y las participantes** y conducirlos a prestar especial atención a los diferentes aspectos de la población de refugiados que están protegiendo y asistiendo.*
- ✓ *Siéntase en libertad de ajustar las preguntas según las respuestas de los grupos a ciertas ideas o palabras clave. Por ejemplo, no es necesario separar las **preguntas 2 y 3** si esta distinción parece artificial.*
- ✓ *Explique que las preguntas están sacadas del **Documento 1 – Un instrumento para el análisis de la protección del refugiado**.*
- ✓ *No es necesario que el grupo se concentre en identificar posibles agentes o actividades de protección en este momento, pues lo harán como parte de la identificación de actores en el **Módulo 4: Protección del Refugiado: Actores y Roles**.*

Instrucciones para el trabajo en grupo (5 minutos)

Divida a los y las participantes en grupos de la misma zona y/o con el mismo grupo de refugiados. Quienes trabajen en todo el país o con distintos grupos de refugiados deben escoger una zona o grupo para este ejercicio.

Pida a cada grupo que responda las siguientes preguntas:

1. Describa brevemente la población de refugiados en su zona.

Por ejemplo: tamaño del grupo, información demográfica, lengua, religión, país de origen, grupo étnico, etc.

2. ¿Por qué son vulnerables?

Por ejemplo: ¿Qué factores de su constitución demográfica, cultural y social o de su historia los hacen más vulnerables que, digamos, la población local?

3. ¿Cuáles son las amenazas a su protección?

Por ejemplo: ¿Quién o qué puede violar sus derechos o no garantizárselos? ¿Existen amenazas en ese contexto originadas por el país de origen, el país de asilo, otros refugiados, la población local, los grupos armados, ONG/ONGI/CR?

4. ¿Cuáles son las fuentes de protección?

Por ejemplo: ¿Qué normas legales sobre refugiados se les aplican?; ¿quién o qué disminuye o responde a las amenazas?, o ¿quién contribuye a disminuir su vulnerabilidad?

Trabajo en grupo (25 minutos)

Informe a todos los grupos que tienen 25 minutos para discutir. Deberán resumir sus ideas con **puntos y ejemplos concretos** en el papelógrafo para presentarlos en la plenaria.

Retroalimentación (20 minutos)

Conceda a cada grupo unos 5 minutos para presentar su trabajo a los demás, comentando y haciéndoles preguntas para aclarar las ideas si es necesario (en particular, vuelva a plantear las preguntas que no fueron cubiertas).

Escriba los comentarios del grupo en un papelógrafo siguiendo esta organización:

- Información demográfica.
- Principales aspectos socio-culturales de cada grupo de refugiados.
- Aspectos prácticos que limitan su protección.
- Amplitud del acceso a servicios básicos y posibilidad de moverse dentro del país.
- Normas legales y mecanismos institucionales disponibles y si se han utilizado.

Recapitulación (5 minutos)

Resuma los puntos clave presentados por los y las participantes, **señalando** todas las similitudes y /o diferencias en cuanto a la protección de los distintos grupos de refugiados.

Documento 1 – Un instrumento para el análisis de la protección del refugiado

Paso 1: Analizar el contexto histórico y actual

Amenazas

¿Hay amenazas en el contexto originadas por:

- El país de origen
- El país de asilo
- Otros refugiados
- La población local
- Los grupos armados
- Las actividades de ONG/ONGI/CR

Población vulnerable

- ¿Quién está afectado?
- ¿Cómo?

Fuentes de protección

¿De qué modo ofrecen protección estos actores?

- País de origen
- País de asilo
- Otros refugiados
- Población local
- Grupos armados
- ONG/ONGI/CR



Paso 2: Describir sus actividades

Su organización

¿Cuáles son sus capacidades y limitaciones?

- Mandato
- Composición y capacidad del personal
- Cultura organizacional
- Relaciones con la sede
- Recursos
- Acceso

- ¿Por qué?
- ¿Qué?
- ¿Quién?
- ¿Cómo?
- ¿Cuándo?
- ¿Dónde?

Sus relaciones

- ¿Con quién trabaja?
- ¿Con quién no trabaja?
- ¿Cómo son percibidos?
- ¿Qué tipo de información comparten y cómo?
- ¿Cómo comparten recursos y habilidades?
- ¿Cómo comparten lecciones aprendidas?



Paso 3: ¿Qué efectos produce en

el entorno social, económico y físico?

¿Cómo afectan al mercado y la producción? ¿A la política y la participación?

la población vulnerable?

¿Y sus posibilidades de encontrar una solución?

otros actores y grupos presentes en el contexto?

¿A quién han apoyado? ¿Responsabilizado? ¿Ignorado? ¿Descalificado? ¿Con quién han trabajado?

¿ Responden sus actividades a los problemas de protección identificados? ¿Hay:

Efectos nocivos

en el medio ambiente, la población vulnerable o en otros?

Vacíos

en la cobertura de la protección o en su información?

Oportunidades desaprovechadas

en las que hubieran podido ofrecer protección?



Paso 4: ¿Cómo puede mejorar

su organización?

sus actividades?

sus relaciones?